
2025

Qualifikationsverfahren

Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

Position 2: Serie 5

HKB B

Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen

mündlich

Erfolgskritische Situation «Ökologische Zusammenhänge»

Ausgangssituation

Sie arbeiten als Detailhandelsfachfrau/-mann in einem Fachgeschäft im Zentrum einer grösseren Stadt. Die Verkaufsflächen des Detailhandelsbetriebes umfassen das Erdgeschoss und drei Stockwerke mit jeweils 60 m² Fläche. Zusätzlich befinden sich im Untergeschoss grosse Lagerräume. Das Gebäude ist 70 Jahre alt, die Geschäftsräume sind vor mehr als 20 Jahren renoviert worden. Jeweils alle drei Monate informiert der Geschäftsführer, die Mitarbeitenden über die Entwicklung des Betriebes. Bei der letzten Information hat er mitgeteilt, dass das Fachgeschäft gute Zahlen erreicht hat. Jedoch zeigt sich bei den Verbrauchskosten für Strom, Lüftung und Heizung ein anderes Bild. Diese Kosten haben sich im Laufe der letzten 24 Monaten fast verdoppelt und sind damit auf einem zu hohen Niveau. Deshalb hat Tobias Stebler Sie aufgefordert, sich Massnahmen zu überlegen, mit welchen sich die Verbrauchskosten für Strom, Lüftung und Heizung senken lassen

Aufgabe

Beschreiben Sie die Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitraumen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist:	Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem 31.12.2025 nicht zu Übungszwecken verwendet werden.
--------------------	--

Notizen

Erfolgskritische Situation «Ökologische Zusammenhänge»

Massnahme	Begründung